

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25		<ul style="list-style-type: none"> ・児童が定員数に達しているかは分からない。 ・活動部屋がいくつかあり、近くに公園があって良いです。 ・無回答 1件
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は不適切かと思う。 ・何人おられるのか分からない。 ・専門の知識を持っておられる方がいると安心です。 無回答 1件
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	22		分からない 3件 無回答 1件
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26		<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく理解して計画がなされていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> ・室内ではヨガをしたり、外ではサッカーをしたり色々な活動があって良いです。 ・無回答 1件
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもありますし、分かりません。 ・あったらいいと思いますが自分の子どもは苦手なのでなくてもいい。 ・無くて良い 2件 ・分からない 3件 ・無回答 1件
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用するときに説明がありました。

	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を持たせているが、書いていない時もあり、子どもにしっかり確認してほしい。 ・連絡帳を通して、その日の様子が分かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	<ul style="list-style-type: none"> ・心配事、困りごと等に真剣に対応していただき感謝しています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない 1件 ・無回答 1件
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の確認の事はあたるのか・・・
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイの事についてはほとんどないと思う。 ・HPで活動内容が確認できると良い。 分からない。 ・無回答 1件
	⑬	個人情報に十分注意しているか	25		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1件
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> ・あると思うが文章としては知らない。 ・マニュアルはあるのだと思いますが、把握はしていません。 ・分からない。 ・無回答 1件
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・やっているときに利用していないのか？ ・訓練などをした時は知らせてほしい。 ・行われていると聞いています。 ・無回答 1件

満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	25	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。利用している子どもたちと遊べるのを喜んでいます。 ・無回答 1件
	⑪	事業所の支援に満足しているか	25	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しているが、目標や課題に向けて達成できるように更なる支援をお願いします。 ・困った時には、いつも助けていただき職員の方が子どもたちとうまく関わって頂き、安心して利用できます。 ・無回答 1件

その他 ・「どちらともいえない」がないと答えるのが難しいです。

☆32件中26件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。