

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所このみ
------	------------

公表日 年月日 令和7年3月31日

利用児童数 28名

回収数 20名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		1		・法令に順守したスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	1	3	・増員すべきかと思う。	・法令で必要とされる配置数を確保しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			3	・中の様子が分からないので、面談時など定期的な中で様子が見られる機会があったらよいのではないかと。	・全館バリアフリー、手すり、点字ブロック、オストメイト対応トイレ、シャワー室等の設備があります。 ・希望される保護者の方には、懇談会時等に放課後等デイでの様子を見学していただけます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		2	・いつもキレイにされていると思います。	・毎日清掃を行っています。次亜塩素酸水を使用した消毒もしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	1	1	・子どもとのコミュニケーションをとっていただいているのが分かります。(お迎えの時)	・子ども一人ひとりの特性を理解できるよう積極的に関わり、職員間で情報共有に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	1			・支援プログラムに沿った支援計画の作成に努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19		1			・半年に一度の見直しを行い、お子様の成長に合わせた支援計画を立てています。また、その都度、会議を行い、より良い支援が提供できるようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1		・放課後等デイサービスガイドラインに沿った支援内容になるよう努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2				・支援計画を職員間で共有し、計画に沿った支援に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3		1		・一人ひとりに合わせ、自立課題などに取り組んでいます。また各々の発達、ニーズに応じた活動に取り組んでいます。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	2	7	・なくてもよいと思う。	・集団での交流の機会はありませんでした。児童館や図書館など公共施設の利用は日々、行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2		1	・負担額の変更のお知らせ（連絡）があるといいのですが。 ・丁寧に説明して下さいます。	・利用方法、利用者負担について、重要事項説明書を提示して契約時に説明を行っています。日常的に、分からないことなどがあれば、個別に相談にも応じています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2			・丁寧に説明して下さいます。 ・未記入1名。	・半年に1度懇談会を実施し、支援内容の説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2	9	・機会があれば参加したいです。	・保護者の皆様が参加できる研修会の実施など、相談できる場の提供を検討しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	1			・お子様のお迎え時や連絡帳を通して、活動内容や様子をお知らせしています。希望される保護者の方には、随時、放課後等デイでの様子を見学していただけます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	1	1		・定期的な面談を行っています。希望者には、随時、時間を設け対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		2		・お子様や保護者の皆さまの心に寄り添った支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	3	7	・親子参加のイベントがあれば参加して交流したい。 ・なくてもよいと思う。 ・祭りなど参加できなかったが、また機会があればいいと思います。	・「CONOMIのじかん」を通して、保護者様同士が交流する機会を提供しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3		1		・事業所内に意見箱を設置、事業所に苦情受付・解決責任者を設けています。いただいた苦情に対しては、迅速かつ適切に対応しています。不明な点があればお気軽にお聞きください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	1			・お子様のお迎え時や連絡帳を通して、情報交換ができるよう努めています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	3		1	・令和6年度にHPをリニューアルしています。定期的にお子様の活動の様子が閲覧できるようになりました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				・個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管してあります。また、契約時にも説明を行った「業務上、知り得た利用者又はその家族に関する個人情報を漏らすことがないよう」職員には周知しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3		3	・各マニュアルは策定しています。 ・利用契約時、個別懇談時に確認いただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3		3	・全利用者様を対象に避難訓練を実施しています。参加された方には、連絡帳にてお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2	・お子様がより安全に活動に参加できるよう、環境や活動内容に配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		3	・まだ事故、ケガ等の経験がないため。 ・事故等が発生した場合は、保護者様への速やかな連絡、状況等の説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1	・一人ひとりが心身ともに健康で充実した時間を過ごせるよう、活動内容などを検討・工夫していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		・いつもありがとうございます。感謝しております。 ・いつもありがとうございます。楽しく通っていると思います。	