

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所 このみ
------	-------------

公表日 令和8年3月15日

利用児童数 令和8年3月15日

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	・イベント時しか見れないが、おもちゃなど用意されている部屋や隣接のフロアなどあり、十分だと思う。	法令を順守したスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		2		法令で必要とされる配置数を確保しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		2	・子どもの特性に合わせて過ごす空間を変えたりしてくれているようありがとうございます。	全館、バリアフリー、手すり、点字ブロック、オストメイト対応トイレ、シャワー室などの設備があります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1		清掃はもちろんのこと、空間についても個々の特性に応じ、過ごしやすくなるよう配慮をしています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・大人の事業所と同空間であり、今だけでなく将来的な見通しに対する支援もなされていると思います。	一人ひとりのニーズや特性に応じた空間、活動の提供を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		公表しているプログラムに沿った支援を行っています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					定期的にモニタリングを行い、計画の作成を行っています。また、家族のニーズや子どもたちの変化に合わせて計画の変更を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					一人ひとりのニーズに合わせ、各項目を組み合わせながら支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		1	・長期休暇中は外出や生活介護の作業体験、クッキングなどさまざまな体験をさせていただき、良い経験になっています。 ・プログラムが分かっていないのでどちらともいえない。	・季節感を感じられる活動や子どもたちの特性や興味などに合わせた課題などの提供を行っています。集団活動が苦手な子供たちについても好きな感覚刺激を得られるような活動を取り入れ、取り組んでいます。 ・支援プログラムについてはホームページ、玄関掲示板でもご確認いただけます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	5	2	6	・特に望まないのでなくて大丈夫です。	児童館や図書館などの公共施設を利用する機会を設けています。また、地域児童との交流の場として「このみの時間」を毎年行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					・利用契約時に説明をしています。ご不明な点があれば、いつでもお問い合わせ下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					・計画の更新の際には計画を示しながら説明をさせていただいている。
保護者	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	3	3	・各種研修会やイベントの周知はされていると思います。	・各種研修会などの情報提供を行っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	15	1		1		・お子様のお迎え時や連絡帳を通して活動内容や様子をお伝えしています。希望される保護者の方には、随時お子様の様子を見学していただけます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		2		・定期的な面談を行っています。希望者には随時、時間を設け対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1		・お子様や保護者の皆様の心に寄り添った支援を心がけています。

への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	2	6	・「このみの時間」は良い取り組みです。ただ、保護者同士の繋がる機会があると、地域の学校の方は有意義かもしれません。 ・機会がなく、分からない。	・8年度も「このみの時間」を開催の予定です。より多くの皆様に参加していただき、相互交流ができるよう企画していきますので、ご参加の程、よろしくお願ひ致します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1		・事業所内に意見箱を設置し、対応しています。また、ご希望があれば随時、相談に応じます。お気軽にお問い合わせください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	1			こどもたちの様子を観察しながら本人たちの思いを汲み取るための観察、情報共有を行っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		1	・SNSは分かりません。	・社会福祉法人恵風会の広報誌「あざみ」を年2回発行し、お配りしています。また、ホームページにおいてブログを定期的に更新しています。ブログの更新については更新回数を増やしていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		個人情報が記載された書類は厳重に保管しています。また、職員には守秘義務の徹底を周知しています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		3	・訓練など行われていると思います。ただ、引き渡しを想定したような保護者を巻き込んだ訓練の機会があつてもいいかなと思います。	・各マニュアルは策定し、利用契約時に確認していただいています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		3	・されていると思うが週に1回（の利用）なので分かりません。	・毎月、火災、地震、水害を想定した訓練を行っています。訓練に参加した際には連絡帳にてお知らせしています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		・安全計画は利用契約・懇談時に確認していただいています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		・事故やケガの際には保護者の方々へ速やかに連絡し、必要に応じ医療機関への受診を行っています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17					一人ひとりが心身ともに健康で充実した楽しい時間を過ごせるよう努めています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・利用日が月曜日なので行き渋りがあります。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しそうにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	17				・いつもありがとうございます。感謝しています。 ・子どものその時々の変化に合わせて柔軟に対応いただきありがとうございます。 ・うるさくしているのに朗らかに対応して下さっています。	